

Contrato de prestação de serviço de HOSTJG

Hospedagem de Sites e Outros Serviços

De um lado HOSTJG, Al Nothmann 585 /43 São Paulo-SP, doravante nomeada CONTRATADA, e de outro o Cliente, doravante chamado, CONTRATANTE, fazem entre si, esse contrato de prestação de serviços, para Hospedagem de Sites, e outros serviços, de HOST, em **central.hostjg.com** e **www.hostjg.com**

OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

a) Zelar pela eficiência e efetividade da rede, adotando junto a todos os usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos a ambos.

b) Fornecer suporte técnico ao **CONTRATANTE** consistente de informações de configuração para publicação das páginas, etc. através e exclusivamente, do link **http://www.central.hostjg.com**, com a respectiva abertura de Ticket de Suporte.

Não está incluído na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento, ou instalação de páginas HTML ou outras linguagens, Scripts CGI, Perl, PHP, Javascript, Mysql, ou qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet, nem mesmo operação de aplicativos como Front Page, Dreamweaver, Flash ou quaisquer outros, necessários para criação ou alteração em páginas da Web.

O suporte técnico de HOSTJG limita-se, apenas e tão somente, à prestação do serviço de hospedagem de arquivos Web, Contas de E-mail, etc..

c) Não serão aceitos em hipótese alguma, pedidos de suporte técnico solicitados via e-mail, SKYPE.

d) Para acesso ao nosso Suporte Técnico: digite em seu navegador este link: **central.hostjg.com** e escolha: "Tickets de Suporte", assim, um de nossos atendentes, retornará seu pedido.

FICA VEDADO ao CONTRATANTE:

1) Transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer lei federal, estadual ou municipal.

2) Disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos reservados, de propriedade intelectual ou com copyright, vídeos, animes, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios.

3) A promover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo.

4) Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, crianças ou adolescentes menores de 18 anos

5) Disponibilizar, armazenar qualquer material de conteúdo grotesco ou ofensivo para toda a comunidade Web,

6) Transmitir, armazenar ou divulgar qualquer material relacionado a hacking/cracking ou material adulto relacionado com pornografia incluindo links para outros sites com conteúdo desse tipo. A CONTRATADA será o único árbitro, na avaliação

7) Enviar abusiva e generalizadamente, e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de, ou passando por, nossos servidores, os quais, são monitorados 24 horas por dia, quanto a utilização de SMTP.

Para entender bem a nossa política, caracterizamos como SPAM, um único e-mail não solicitado de propaganda ou divulgação.

8) Tentar operar" IRC" ou "bots" de"IRC" em nossos servidores.

Qualquer tentativa neste sentido, resultará em cancelamento **imediate e automático** da conta;

9) Abuso de tarefas CRON; A CONTRATADA permite a utilização de tarefas "Cron" em seus servidores.

10) Utilizar programas ou scripts que, por qualquer razão, prejudiquem o funcionamento normal do servidor

11) Transferir a terceiros ou permitir que se utilizem da conta, que é de uso exclusivo do CONTRATANTE;

12) Fornecer à CONTRATADA dados falsos através do formulário de solicitação de serviços, sobe pena de cancelamento do Host sem prévio aviso e sem ressarcimento, além do bloqueio de IP

MIGRAÇÃO DE SERVER DE HOST E MANUTENÇÃO EM SITE

A HOSTJG, NÃO se responsabiliza em hipótese alguma, pela estabilidade de Sites, Páginas, Imagens, Textos, etc., no ar, sejam eles desenvolvidos ou não, pela nossa coirmã **TENHASITE, quando migrados para outro servidor de HOST devendo esta operação ser efetuada por pessoa capacitada e conhecedora do assunto, pois, muitos Sites envolvem Bancos de Dados, e Informações sigilosas e delicadas, que podem comprometer sua funcionalidade.**

Não temos funcionários disponíveis para este serviço de transferência, sendo de **TOTAL RESPONSABILIDADE DO CLIENTE**, a instalação, publicação, configuração e total funcionamento do Site, em host diferente, assim como a responsabilidade total por arquivos, imagens textos e em especial o funcionamento de Bancos de Dados caso existam.

É DEVER da HOSTJG, o fornecimento de dados de acesso completos, como **Login e Senha** de acesso, assim como disponibilizar o Backup (Cópia) do Site, sendo que a partir do momento em que estes dados forem disponibilizados a terceiros tanto a **HOSTJG** como a **TENHASITE** se **eximem de toda e qualquer responsabilidade em relação ao Site.**

PS: Reservamo-nos o direito de fornecer estes dados, apenas para Clientes que estiverem **em dia** com os pagamentos de Hospedagem de sites, e/ou outros serviços prestados pela **HOSTJG** e suas coligadas.

SOBRE REGISTRO DE DOMÍNIO(S)

Quando do registro de domínio(s) a **HOSTJG e TENHASITE**, o farão SEMPRE visando a segurança e o direito de uso por parte do **DONO do domínio**, independente do nome, e ou dados constantes nos órgãos registrantes, O dono DO DOMÍNIO **TERÁ SEMPRE TOTAL DIREITO DE USO DE SUA MARCA E OU NOME.**

POLÍTICAS DE PAGAMENTO:

Os pagamentos dos Serviços de HOST e /ou outros Serviços, da HOSTJG são feitos via **Boleto Bancário** com diversas opções de débito à sua escolha, e envio de lembrete/fatura sempre com **05** dias, e com **01** dia de antecedência ao vencimento, ao e-mail cadastrado, sendo indispensável desta forma, que seus dados estejam sempre atualizados em: **central.hostjg.com**, sendo cobrado via boleto bancário, após o serviço prestado conforme o plano escolhido pelo **CONTRATANTE**.

ATRASO NO PAGAMENTO e CANCELAMENTO DE CONTA DE HOST

- a) O não pagamento até a data do vencimento será considerado infração contratual, sujeitando-se a 2% de multa, eximindo-se a **HOSTJG** de **TODA e QUALQUER** responsabilidade, por qualquer dano causado a sites, e/ou seus proprietários, que porventura estejam fora do ar, por falta de pagamento.
- b) Na ocorrência de devolução de um cheque pelo banco, deverá o **CONTRATANTE** ressarcir a **CONTRATADA** dos encargos.
- c) Após 5 (cinco) dias da data de vencimento, a prestação dos serviços será interrompida, (Site Suspenso), em todas as suas funcionalidades, sem isenção de débitos.
- d) Após 30 dias da data do vencimento, caso não ocorra o pagamento da mensalidade, a **CONTRATADA** apagará os dados da conta, sem prejuízo de débito (s) em aberto.
- e) “É DEVER, da **Contratada**, e também da **Contratante**, o “**prévio aviso**” por escrito, carta ou e-mail, com prazo mínimo de **30 (trinta) dias**, caso haja interesse por qualquer das partes, em **CANCELAR a ASSINATURA da CONTA DE HOST, ou MIGRAR O SERVIÇO** para outra Empresa Provedora, **SEM PREJUÍZO** de possíveis débitos, de mês, bimestre, trimestre, semestre, ou anuidade corrente de planos de host, e/ou outros pagamentos diversos em aberto. (Serviços Extras etc.) corrente, vencendo, por vencer ou vencido, independente de ter sido gerado ou não, fatura equivalente ao período proporcional em questão, sendo estes serviços prestados, e pagos à posteriore..

Cabe ao responsável pelo administrador do Site, na possibilidade de **NÃO SER** pessoas de nossa **Equipe de Profissionais**, efetuar **cópias, backups, de páginas, arquivos, imagens, contas de e-mails, banco(s) de dado(s) assim como senhas e dados de logins em geral, ficando a HOSTJG, ISENTA em sua totalidade de qualquer responsabilidade neste sentido.**

DISPOSIÇÕES FINAIS:

- a) O **CONTRATANTE** se responsabiliza por todos os danos oriundos de sua utilização dos serviços, e se compromete a indenizar e inocentar a **CONTRATADA**, de qualquer reivindicação legal, incluindo-se as perdas e danos requeridos por terceiros.
- b) Fica eleito o Foro da cidade de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas e controvérsias ou proposição de ações, quanto ao conteúdo deste contrato.

São Paulo 12/02/2010

ATENCIOSAMENTE,

Equipe HOSTJG

HOSTIG